



Mantenimiento de Red a Sites

Mantenimiento 2004-01

Arturo Lev Servín Niembro
aservin@itesm.mx

Telecomunicaciones y Redes
Vicerrectoría de Tecnologías de Información

Viernes 19 de Diciembre de 2003



Mantenimiento de Red a Sites Mantenimiento 2004-01

Generales

- Fecha:** Domingo 11 de enero de 2004
- Horario:** 06:00 – 10:00 a.m.
- Afectaciones:** Revisar detalle por actividad. En general acceso vía Web a los servicios de BlackBoard y WebTec de 6 – 8 a.m. Conectividad de Prepas, EMIS y EGAD E a la VPN-Site-Campus Monterrey entre 07:00–09:00 a.m. por 7 minutos máximo
- Actividades:**
1. Cambio de Jumper Fibra óptica entre balanceador y CEDES Poniente
 2. Cambio de encapsulación en enlaces Core-Balanceador-Switch_acceso
 3. Cambio de configuración para la administración de switch de acceso
 4. Cambio de Sistema Operativo de Switches de Core del Site de CEDES
 5. Inserción de Tarjetas de FW en Switches de Core
 6. Verificación de servicios

Actividades

1.

Cambio de Jumper Fibra óptica entre balanceador y CEDES Poniente

Justificación

El jumper actual no cumple con los nuevos estándares del Site. Se sustituirá por un jumper de 3 m.

Servicios afectados

No habrá acceso a Blackboard y WebTec por web

Tiempo de afectación del servicio

1 minuto

Horario

06:00– 06:15 a.m.

Actividades

- Quitar jumper actual y poner jumper nuevo (1 minuto)
- Conducir fibra por canaletas
- Acomodo de cableado





2.

Cambio de encapsulación en enlaces Core-Balanceador Switch_acceso

Justificación

Se requiere conexión a varias vlans entre el CSS-11000 y el core del site para la futura y posible adición de servicios como portales, directorio y correo.

Servicios afectados

No habrá acceso a Blackboard y WebTec por web

Tiempo de afectación del servicio

Minutos

Horario

06:15– 07:30 a.m. (sin contar verificación y modificaciones debido a que la verificación arroje no operación del servicio)

Actividades

- Configuración de enlace redundante entre 6500-1 y CSS-11000 con trunk 802.1q
- Configuración de VLANs en CSS-11000 y trunk entre él y el 6500-1. Comienza afectación de servicio. (15 minutos)
- Configuración de trunk entre enlace de CSS-11000 y switch de acceso (10 minutos)
- Configuración de vlans en switch de acceso (15 minutos)
- Reactivación del servicio
- Configuración de enlace principal entre 6500-2 y CSS-11000 con trunk 802.1q. Configuración en 6500-2 y CSS-11000 (20 minutos)
- Verificación del servicio (10 minutos) Para este punto se solicitará que operación de BB valide el cambio.

3.

Cambio de configuración para la administración de switch de acceso

Justificación

Adecuación de la configuración del switch para ser monitoreable en otra VLAN diferente a la de los servidores para cumplir con las políticas de seguridad de la administración de la red.

Servicios afectados

Ninguno. Solo el monitoreo de Redes

Tiempo de afectación del servicio

Ninguno

Horario

Por definirse según los tiempos y las cargas de trabajo

Actividades

- Cambio de IP y vlan de administración en el switch
- Cambio en HPOV, Nagios, Statscout y Cisco Works





4.

Cambio de Sistema Operativo de Switches de Core del Site de CEDES

Justificación

Cambio de Software en procesadora de L2 y L3 para soportar módulo de FW y para parches de CatOS e IOS.

Servicios afectados

Todo el site durante 30 segundos. Conectividad de Prepas, EMIS y EGADE durante 7 minutos.

Tiempo de afectación del servicio

General 30 segundos. Conectividad de Prepas, EMIS y EGADE durante 7 minutos.

Horario

Entre 07:45 – 8:30 a.m.

Actividades

- Carga de versión de CatOS e IOS. Proceso previo a los días de intervención de equipo
- Reboot de 6500-1 (7 minutos)
- Verificación de conectividad
- Reboot de 6500-2 (7 minutos)
- Verificación general de conectividad

5.

Inserción de Tarjetas de FW en Switches de Core

Justificación

Tarjetas de FW para el site de CEDES

Servicios afectados

Ninguno

Tiempo de afectación del servicio

Ninguno

Horario

Entre 08:30 – 9:30 a.m.

Actividades

- Insertar Tarjetas de FW
- Verificar funcionamiento de Tarjetas y Switches
- Upgrade de software de tarjetas (30 – 45 minutos)
- Verificación de tarjetas



6.

Verificación de servicios

Justificación

Las diferentes entidades deben validar que sus servicios estén operando al 100% después de terminados los cambios en el Site.

Horario

10:00–10:30 a.m.

Actividades

- Verificación de servicios con procedimientos de Redes
- Aviso de término de actividades a responsables designados por servicio
- Pruebas de servicios por responsables
- Aviso de responsables de validación de servicio
- Cierre de actividades con todos los servicios validados

Importante

El mantenimiento no quedará cerrado hasta quedar confirmada la operación del site con los encargados del servicio.

En la VITI se han designado encargados para este servicio, si algún campus desea verificar la conectividad enviar información a Arturo Servin aservin@itesm.mx con el nombre de la persona y teléfono a donde se encontrará el día del mantenimiento.

Más información

Dudas o comentarios sobre esta actividad:
Ing. Arturo Servin aservin@itesm.mx