

COMUNICADO VITI TI003-TE-090104

Enero 09, 2004

DE:
Dirección de Tecnologías para la Educación

DIRIGIDO A:
Directores de Informática de Zona
Directores de Informática de Campus

ASUNTO:
Suspensión del servicio de Blackboard y WebTec para actualización

Como ya se les ha informado a través de la Dirección Telecomunicaciones y Redes del Sistema, este próximo domingo 11 de enero se realizarán trabajos de mantenimiento a la red de salida hacia Internet, por lo que varios servicios se verán afectados, entre ellos Blackboard y WebTec. Estos trabajos darán inicio a las 6:00 AM del domingo y concluirán a las 10:00 AM del mismo día.

Para el caso de WebTec, el servicio no podrá ser accedido por los usuarios durante el tiempo que duren los trabajos de mantenimiento a la red y será restaurado en el momento que estos trabajos finalicen (10:00 AM a más tardar).

Para el caso de Blackboard y aprovechando el mantenimiento de la red, se llevará a cabo una importante mejora consistente en actualizar la versión. Esto permitirá eliminar los problemas que se daban al manjar los documentos de Office.

Se han realizado pruebas durante estas semanas para asegurar que la actualización de versión no afecte los contenidos de los cursos; por lo que no se espera que se presenten problemas. Se les pide hacer extensiva esta información a los responsables en sus áreas.

Para cualquier duda o sugerencia contactar al Ing. Carlos García (carlos.garcia@itesm.mx), Director del departamento de Logística y Soporte Tecnológico.

Dirección de Tecnologías para la Educación
Vicerrectoría de Tecnologías de Información

COMUNICADOS VITI es el medio de comunicación para el personal de Informática del Tecnológico de Monterrey. Es producido por el Departamento de Comunicación de la VITI (viteditor@itesm.mx)