

# Procedimiento de Mantenimiento en Equipo de Almacenamiento para BB

## Anexo del Comunicado VITI

### TI011-ODT-270204

#### OBJETIVO

- Realizar una actualización de código del equipo NS600 para estar en el nivel más reciente. Esta actualización comprende a los discos Clariion (DAE).
- Actualización de código en Data Movers (NAS Code)

#### FECHA

28 de Febrero del 2004 a las 5:00 a.m.

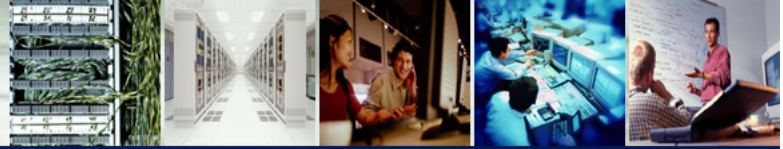
#### DESCRIPCIÓN

Se requiere actualizar las versiones del código del equipo NS600 para estar en los niveles más recientes recomendados por el fabricante. El procedimiento involucra la suspensión del servicio.

La versión del FLARE que se instalará será 02.01.0.60.5.007 para remplazar a la versión 2.02.0.60.5.003

Se instalará también el código DART en los Data Movers del equipo NS600.

**Server\_2 :** Data Mover Productivo  
**Server\_3 :** Data Mover StandBy  
**SPA:** Storage Processor A (Productivo)  
**SPB:** Storage Processor B (Productivo)



PASO	DESCRIPCIÓN	TIEMPO (MIN)	STATUS SERVICIO
1	<b>Verificación de estado:</b> Se realiza una verificación de estado, la cual incluye una revisión de que todos los componentes productivos como los data movers, storage processors, control station, disk array enclosures, se encuentren online así como una serie de condiciones operativas estén presentes. Este procedimiento se revisa por EMC Corporation via asistencia en sitio y remota.	60	ONLINE
2	<b>Suspensión de Servicio BB</b>	10	OFFLINE
3	<b>Apagado de Data Movers:</b> Se da de baja los servicios de NFS.	15	OFFLINE
4	<b>Actualización de Discos Claraion SPA:</b> EMC actualizará el código en el Storage Processor A pasando la carga productiva total al Storage Processor B.	20	OFFLINE
5	<b>Recuperación de SPA:</b> Una vez actualizado el código del SPA se transfiere la producción total al Storage Processor A.	10	OFFLINE
6	<b>Actualización de Discos Claraion SPB:</b> EMC actualizará el código en el Storage Processor B.	20	OFFLINE
7	<b>Recuperación de SPB:</b> Una vez actualizado el código del SPB se restituye la producción total a ambos Storage Processors	10	OFFLINE
8	<b>Pruebas de Fail Over y Fail Back en Data Movers</b>	15	OFFLINE
9	<b>Instalación de código para Data Movers</b>	20	OFFLINE
10	<b>Restauración de Servicio en el Equipo</b>	10	ONLINE

## PLAN DE CONTINGENCIA

En caso de que no se pueda realizar ninguno de los pasos se regresará al estado anterior y cancelar el procedimiento general hasta nuevo aviso.

**Tiempo Total Estimado:** 2 Horas (No contando la preparación)

**Tiempo de Contingencia:** 1 Hora

**Tiempo Total con Contingencia:** 3 Horas