

COMUNICADO VITI TI013-VITI-110304

Marzo 11, 2004

DE:
Vicerrectoría de Tecnologías de Información

DIRIGIDO A:
Directores ViTI
Directores de Informática

CON COPIA A:
Directores de Campus

ASUNTO:
Afectación la fibra óptica del anillo metropolitano de Alestra en el campus Monterrey

El día de ayer alrededor de las 16:10 horas, un camión que circulaba por una calle aledaña a las instalaciones del Campus Monterrey rompió la fibra óptica del anillo metropolitano de Alestra, lo cual ocasionó que se afectara la operación de los enlaces de Internet de este Campus y la VPN de Alestra del Centro de Cómputo de Servicios Centralizados.

No obstante y debido a que en el Centro de Cómputo donde están los Servicios Centralizados se cuenta con enlaces redundantes con Telmex tanto para la VPN como Internet, los servicios en el resto de los campus (Blackboard, WebTec, Correo, Banner, Citrix, entre otros) siguieron funcionando. Adicionalmente y gracias a la redundancia, logró darse una solución temporal a la afectación al Campus Monterrey.

En un lapso de 30 minutos Telecomunicaciones y Redes del Sistema logró reestablecer el servicio del Campus Monterrey de forma parcial, colocando un enlace temporal para dirigir el tráfico del campus a través de Telmex. Obviamente la calidad de los servicios ofrecidos por el campus MTY (videoconferencia y voz) no fue la óptima. El estado de esta situación duró aproximadamente 5 horas.

Para las 21:30 horas Alestra restableció la conexión de fibra y por parte del Tec, se efectuaron los cambios necesarios para reestablecer las configuraciones permitiendo que el campus Monterrey nuevamente tuviera acceso a Internet. Las operaciones finalizaron a las 23:00 horas cuando se aseguró que la conexión estaba nuevamente al 100 por ciento.

Ing. Luis Caraza
Vicerrectoría de Tecnologías de Información