



COMUNICADO VITI, Urgente  
TIO41-DOSI-091204

Diciembre 09, 2004

**DE:**

Dirección de Operación de Sistemas de Información

**DIRIGIDO A:**

Directores de Informática de Zona  
Coordinadores de Informática de Campus

**ASUNTO:**

Actualización urgente del SSA, mañana.

Por medio del presente les solicitamos su apoyo, ya que el día de **mañana viernes 10 de diciembre, a las 16:00 horas**, se hará una actualización urgente del SSA. Dadas las actividades que esto conlleva, el servicio se restablecerá hasta el próximo lunes 13 de diciembre a las 8:00 horas. El apoyo que se les solicita es el siguiente:

- La primera vez que se ejecute o utilice el SSA el próximo lunes aparecerá una pantalla solicitando la instalación de un dll para Java, a esta pregunta se deberá conceder dicha instalación.
- Si los usuarios tienen problema porque no "aceptaron" la instalación del dll se deberán comunicar con Fernando E. Cota ([fcota@itesm.mx](mailto:fcota@itesm.mx)) para que se lo proporcione, el les indicará el lugar donde deberá ser instalado en la máquina.
- Apoyo en la actualización de navegadores (últimas versiones que soporten el Java: IExplorer 5.5).
- Ayuda en la resolución de los monitores cuando entren al SSA.

Estos dos últimos puntos si es que hay necesidad de ello.

Para cualquier duda al respecto favor de contactar a Fernando E. Cota ([fcota@itesm.mx](mailto:fcota@itesm.mx)). Se anexa la Circular No. 059, del Centro de Servicios Administrativos, donde se da aviso de esta actualización a los Directores Administrativos, Coordinadores de Presupuestos, y los Coordinadores de Tesorería y de Contabilidad.

**CIRO VELÁSQUEZ** ([ciro@itesm.mx](mailto:ciro@itesm.mx))

Dirección de Operación de Sistemas de Información  
Vicerrectoría de Tecnologías de Información