



COMUNICADO VITI, Anexo TI042-DOET-171204

**Migración de versión en el servicio de correo itesm.mx
Actualización de la versión del CPMS (6.7 → 7.1)**

Ana Laura Páez García

Departamento de Administración y Operación de Infraestructura
Dirección de Operaciones y Estrategia Tecnológica
Vicerrectoría de Tecnologías de Información (VITI)
Pabellón Tec 1er Piso Locales 14 y 15
(81) 81-58-20-00 ext 2929

Viernes, 17 de Diciembre de 2004

Introducción

Para poder hacer uso de las características ofrecidas por la nueva versión de CPMS (mejor manejo en la recepción de mensajes, mejoras en la interfaz de web, etc.), es necesario realizar la actualización del software que se tiene instalado para ofrecer el servicio de correo itesm.mx de la versión 6.7 a la 7.1.

A continuación se muestran los equipos involucrados en las actividades de mantenimiento, el tiempo de ejecución requerido y el tiempo estimado en el caso de que se presente una contingencia:

Equipos involucrados	mailconf1.itesm.mx, mailconf2.itesm.mx, mailserver1.itesm.mx, mailserver2.itesm.mx y mailserver3.itesm.mx
Tiempo de ejecución	13 hrs. (6 hrs. 10 min. fuera de servicio.)
Tiempo de contingencia	14 hrs. 20 min. (7 hrs. 30 min. fuera de servicio.)
Fecha	27 de Diciembre de 2004



Status del servicio de correo itesm.mx durante las actividades del mantenimiento.

27/Dic.	09:00	Offline
	10:00	
	11:00	
	12:00	
	13:00	
	14:00	
	15:00	Online
	16:00	
	17:00	
	18:00	
	19:00	
	20:00	
	21:00	



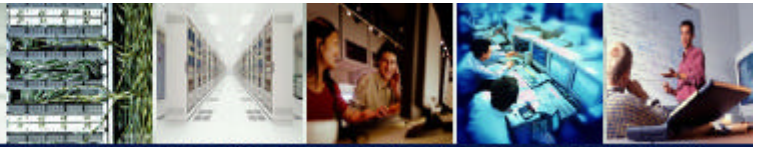
Procedimiento de respaldo

A continuación se listan las actividades involucradas en el respaldo previo a cualquier actividad de mantenimiento y/o actualización. Cabe señalar que dichas actividades deben ejecutarse con el servicio de correo fuera de línea.

- Respalidar las bases de datos del cluster NFS hacia texto. Las bases de datos están localizadas en: /opt/criticalpath/nfs/data
- Respalidar los archivos de configuración localizados en el directorio /etc/nplex del servidor de configuración activo y de los MTA's.
- Respalidar los templates que se utilizan en la interfaz de web. Los templates se encuentran en: /opt/criticalpath/nfs/www/mail/templates.
- Respalidar la traducción de los errores predefinidos del software de correo.

Detalle de actividades a realizar durante el mantenimiento

Fecha	Hora	Actividad	Tiempo Requerido	Status
Lunes 27/Dic.	09:00	Detener el servicio de creación de cuentas para empleados (aplicación de Notes).	10 min.	Offline
	09:10	Detener el servicio de administración de cuentas para alumnos (WSSP).	10 min.	
	09:20	Detener el servicio de correo primero en los MTA's y después en el servidor de configuración activo (mailconf2.itesm.mx).	20 min.	
	09:40	Con el servicio de correo fuera de línea realizar las actividades mencionadas anteriormente en el procedimiento de respaldo.	30 min.	
	10:10	Asignarle un nuevo punto de montaje a la partición que utiliza el root del cluster NFS.	5 min.	
	10:15	Montar la nueva partición previamente creada sobre el punto de montaje que representa el root del cluster NFS.	5 min.	
	10:20	Copiar las bases de datos en formato binario y los logs más recientes de la partición antigua hacia la nueva partición.	30 min.	
	10:50	Instalar el CPMS 7.0 en todos los servidores del cluster.	1 hora.	
	11:50	Levantar el servicio de correo, primero en el servidor de configuración (mailconf2.itesm.mx) y después en los MTA's.	20 min.	
	12:10	Detener el servicio de correo, primero en los MTA's y después en el servidor de configuración activo (mailconf2.itesm.mx).	20 min.	



Fecha	Hora	Actividad	Tiempo Requerido	Status
Lunes 27/Dic.	12:30	Instalar el CPMS 7.1 en todos los servidores del cluster.	1 hora.	Offline
	13:30	Levantar el servicio de correo, primero en el servidor de configuración (mailconf2.itesm.mx) y después en los MTA's	20 min.	
	13:50	Dar de baja el cluster de NFS y reiniciarlo utilizando como servidor de configuración a mailconf1.itesm.mx.	40 min.	
	14:30	Validar el funcionamiento del servicio de correo haciendo uso del servidor mailconf1.itesm.mx (Servidor Standby).	40 min.	
	15:10	Iniciar el proceso de reconstrucción de los buzones.	6 hrs. 30 min.	Online
	21:40	Verificar que el servicio funcione adecuadamente.	20 min.	



Caso de contingencia

El caso de contingencia que pudiera presentarse, sería:

- El servicio de correo no inicia después de haber realizado una actualización del software.
 - Solución: Recuperar del respaldo las bases de datos de la versión anterior y levantar con ellas.
 - Tiempo requerido por versión: 40 min.