



TECNOLÓGICO  
DE MONTERREY.



VICERRECTORÍA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

## **COMUNICADO VITI, Anexo TI043-DOET-1701045**

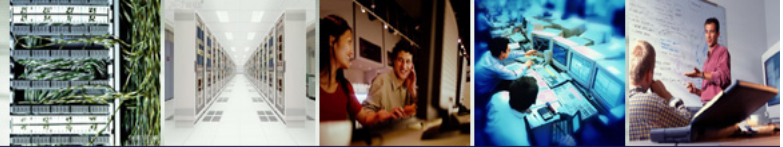
**Actualización del software de correo utilizado  
en el Servicio de Correo**

**Servicio de actualización de la versión del CPMS (7.1 → 7.2)**

**Ana Laura Páez García**

Departamento de Administración y Operación de Infraestructura  
Dirección de Operaciones y Estrategia Tecnológica  
Vicerrectoría de Tecnologías de Información (VITI)  
Pabellón Tec 1er Piso Locales 14 y 15  
(81) 81-58-20-00 ext 2929

**Lunes, 17 de Enero de 2005**



## Introducción

Con el fin de darle seguimiento al plan de actualización que se inició en Diciembre de 2004, CriticalPath ha emitido un comunicado donde especifica la necesidad de actualizar la versión del software utilizado en el Servicio de Correo itesm.mx a la última versión liberada (IMS 7.2).

A continuación se muestran los equipos involucrados en la actualización y el tiempo de ejecución requerido entre otras cosas.

<b>Equipos involucrados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ mailconf2.itesm.mx</li> <li>○ mailconf1.itesm.mx</li> <li>○ mailserv1.itesm.mx</li> <li>○ mailserv2.itesm.mx</li> <li>○ mailserv3.itesm.mx</li> </ul>
<b>Tiempo de ejecución</b>	2 hr. 55 min. ( 2hr. 35 min. fuera de servicio).
<b>Tiempo de contingencia</b>	No se requiere tiempo de contingencia.
<b>Fecha</b>	19 de Enero de 2005

## Status del Servicio de Correo itesm.mx durante las actividades del mantenimiento.

<b>19/Enero</b>	00:00	<b>Offline</b>
	01:00	
	02:00	



## Procedimiento de respaldo

A continuación se listan las actividades involucradas en el respaldo previo la actualización. Cabe señalar que dichas actividades deben ejecutarse con el servicio de correo fuera de línea.

- Respalidar las bases de datos en formato binario de la aplicación de correo. Las bases de datos están localizadas en: /opt/criticalpath/nfs/data.
- Respalidar las bases de datos a formato de texto utilizando el comando db\_dump para cada base de datos localizada en: /opt/criticalpath/nfs/data.
- Respalidar los archivos de configuración localizados en el directorio /etc/nplex de los servidores involucrados.
- Respalidar los templates utilizados en el acceso por web.

## Detalle de actividades a realizar durante el mantenimiento

Fecha	Hora	Actividad	Tiempo Requerido	Status
<b>19/Enero (Miércoles)</b>	00:00	Detener el Servicio de Correo, primero en los MTA's y después en el servidor de configuración activo.	15 min.	<b>Offline</b>
	00:15	Con el servicio de correo fuera de línea realizar las actividades mencionadas anteriormente en el procedimiento de respaldo.	15 min.	
	00:30	Instalar el CPMS 7.2.033 en el servidor de configuración mailconf1.itesm.mx, después de ello dar de baja los procesos de correo, (para que no haya interferencia con la instalación del otro servidor de configuración).	15 min.	
	00:45	Instalar el CPMS 7.2.033 en el servidor de configuración mailconf2.itesm.mx	10 min.	
	00:55	Instalar el CPMS 7.2.033 en los MTA's	30 min.	
	01:25	Detener el Servicio de Correo, primero en los MTA's y después en el servidor de configuración activo.	15 min.	
	01:40	Instalar el CPMS 7.2.52 en el servidor de configuración mailconf1.itesm.mx, después de ello dar de baja los procesos de correo, (para que no haya interferencia con la instalación del otro servidor de configuración).	15 min.	
	01:55	Instalar el CPMS 7.2.52 en el servidor de configuración mailconf2.itesm.mx	10 min.	
	02:05	Instalar el CPMS 7.2.52 en los MTA's	30 min.	
	02:35	Verificar que funcione correctamente el Servicio de Correo itesm.mx	20 min.	<b>Online</b>